

## **ЕЛЕКТРОБЕЗПЕКА СПОЖИВАЧІВ**

Порядок надання повідомлень про загрозу електробезпеці споживачів:

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування і швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

### **I. Дії працівників або свідків нещасного випадку чи аварії яка становить загрозу електробезпеці:**

1. Строк подачі інформації: негайно

2. Кому подається інформація:

Для працівників – безпосередній керівник працівника або інша уповноважена особа на підприємстві.

Для споживачів – центр обслуговування споживачів ТОВ «ВІТО ЕНЕРДЖИ»

3. Порядок дій: У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві необхідно негайно перш за все самому тримати безпечну відстань від місця події (у випадку замикання на землю чи падіння дерева на провода повітряних ліній безпечна відстань становить не ближче 8 метрів), сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося, через засоби зв'язку або нарочним безпосередньо керівника або іншу уповноважену особу на підприємстві, для споживачів – центр обслуговування споживачів ТОВ «Віто Енерджи» за телефоном: +38 (067)-665-00-69;

### **II. Дії керівників або інших уповноважених осіб на підприємстві у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію яка становить загрозу електробезпеці**

1. Строк подачі інформації: негайно

2. Кому подається інформація: У разі пожежі на об'єктах: повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС, центр обслуговування споживачів ТОВ «ВІТО ЕНЕРДЖИ» за телефоном: +38 (067)-665-00-69 ;

3. Порядок дій: Керівники на місцях, перш за все, повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати, за необхідності, надання першої медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи по недопущенню подібних подій.

Детальніше:

1. Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0093-98>

2. Правила технічної експлуатації електроустановок споживачів  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1143-06>

**III. У випадку виникнення загрози електробезпеці ТЕРМІНОВО телефонуйте оператору системи розподілу. Розгляд такого повідомлення буде здійснено у порядку, визначеному відповідним оператором системи розподілу.**

ПрАТ «Львівобленерго» — 0 800 30 15 68  
ПрАТ «Прикарпаттяобленерго» — 0 800 50 40 20  
АТ «Укрзалізниця» — 0 800 50 31 11  
ДП «Регіональні електричні мережі» західна філія — +380 33 444 02 68  
ВАТ «Тернопільобленерго» — 0 800 50 90 40  
АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» — +380 56 790 99 00  
АТ «Харківобленерго» — +380 57 342 44 13  
ПАТ «Полтаваобленерго» кол-центр — 0 800 30 50 35  
АТ «Чернігівобленерго» — 0 800 21 03 10  
ПрАТ «Рівнеобленерго» — +380 362 69 42 98  
ПАТ «Вінницяобленерго» — 0 800 21 72 17  
АТ «Чернівціобленерго» — +380 372 58 49 80  
ПАТ ДТЕК «Київські електромережі» — 1588  
ПрАТ «Київобленерго» — +380 44 459 07 40  
АТ «Херсонобленерго» — 055 248 06 20  
АТ «Житомиробленерго» — 0 800 30 92 82  
АТ «Миколаївобленерго» — 0 800 50 40 01  
ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»» — 0 800 30 00 15  
ПрАТ «Закарпаттяобленерго» — 0 800 50 16 20  
ПАТ «Черкасиобленерго» — +380 472 33 87 87  
ПАТ «Сумиобленерго» — 0 800 30 02 47  
ПрАТ «Кіровоградобленерго» — 0 800 50 11 48  
АТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» — 0 800 50 04 73  
ПАТ «Запоріжжяобленерго» — 0 800 30 45 02  
ПАТ «Волиньобленерго» — 0 800 21 01 31  
АТ «Одесаобленерго» — +380 48 705 90 90  
АТ «Хмельницькобленерго» — 0 800 50 50 62  
ТОВ «Нафтогаз Тепло» — м. Новояворівськ +380 63 308 63 67; м. Новий Розділ +380 67 478 16 01.