

Звіт щодо показників якості надання послуг з постачання електричної енергії ТОВ "ВІТО ЕНЕРДЖИ" за 2022 рік

| Код послуги  | Тип послуги  | Код рядка | Загальна кількість звернень | Кількість наданих послуг | Кількість ненаданих послуг | Строк виконання послуги визначени й законодавством | Середній строк надання послуги | Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки | Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, % |
|--------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|--|--------------------------------|---|--|
| A            | Б  | В         | 1                           | 2                        | 3                          | 4  | 5                              | 6   | 7  |
| S1           | Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)   | 020       | 0                           |                          |                            | 5 роб. днів  |                                |   |  |
| S            | Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):   | 125       | 5                           | 5                        | 0                          | <del>30 днів</del>                                 | 3.00                           | <del>0</del>  | <del>0.00%</del>   |
| S2.1         | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів  | 130       | 5                           | 5                        |                            | 30 днів  |                                |   |  |
| S2.2         | розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) | 135       | 0                           |                          |                            | 45 днів  |                                |   |  |
| S2.3         | розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату  | 140       | 0                           |                          |                            | 5 роб. днів  |                                |   |  |
| <b>Разом</b> |  | 165       | 5                           | 5                        | 0                          | <del>30 днів</del>                                 | 3.00                           | 0   | 0.00%  |