

Звіт щодо показників якості надання послуг з постачання електричної енергії ТОВ "ВІТО ЕНЕРДЖИ" за 2024 рік

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначени й законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	0			5 роб. днів			
S	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	21	21	0	<del>30 днів</del>	3.00	<del>0</del>	<del>0.00%</del>
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	21	21		30 днів			
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	135	0			45 днів			
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	0			5 роб. днів			
<b>Разом</b>		165	21	21	0	<del>30 днів</del>	3.00	0	0.00%