

Звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій за 2023 рік

№ п/п	Тематика звернень/скарг/претензій	Загальна кількість звернень/скарг/претензій				Середній час розгляду звернення (скарги/претензії)
		Усього	Побутові	Непобутові	Від інших осіб, що не є споживачами	
1	Облік	1	0	1	0	3
2	Договір про постачання електричної енергії	0	0	0	0	0
3	Відключення за несплату рахунків	0	0	0	0	0
4	Виставлення рахунків	0	0	0	0	0
5	Ціна	9	0	9	0	3
6	Зміна постачальника	0	0	0	0	0
7	Відшкодування/компенсація	0	0	0	0	0
8	Неконкурентна поведінка	0	0	0	0	0
9	Пільги, субсидії	0	0	0	0	0
10	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	0	0	0	0	0
11	Скарги на працівників компанії	0	0	0	0	0
12	Додаткові послуги споживачеві	0	0	0	0	0
13	Надання іншої довідкової інформації	0	0	0	0	0
14	Питання розподілу електричної енергії, які не стосуються електропостачальника	0	0	0	0	0
15	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	0	0	0	0	0
Загальна кількість звернень/скарг/претензій, од.		10	0	10	0	3
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії – 0 шт.						